 <b>EMSER E.S.P.</b> <small>EMPRESA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL LÍBANO</small>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>		
	<b>FORMATO DE CONTRATO</b>		
<b>CÓDIGO</b>	<b>FR-GA-024</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>01</b>

<b>No CONTRATO:</b>	<b>132-2020</b>	<b>FECHA:</b>	<b>24-11-2020</b>
---------------------	-----------------	---------------	-------------------

**CONTRATO No:** 132 de 2020  
**TIPO DE CONTRATO:** PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS  
**CONTRATISTA:** MAURICIO MORALES PINEDA  
**IDENTIFICACION:** 1.104.700.065-0  
**CONTRATANTE:** EMSER E.S.P.  
**VALOR:** \$ 4'835.000.  
**OBJETO:** PRESTACION DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA RENOVACION DE HOSTING, DOMINIO, SOPORTE Y ACTUALIZACION DE CONTENIDOS EN LA PAGINA WEB WWW.EMSERESP.COM HASTA NOVIEMBRE 30 DE 2021.  
**DURACION:** 10 DIAS CALENDARIO

Entre los suscritos a saber: Por una parte, **DIANA ALEJANDRA MOJICA GALVIZ** mayor de edad, vecina y domiciliada en el Líbano Tolima, identificada con cédula de ciudadanía N° **65.717.039** de Líbano Tolima, en su calidad de Gerente de la Empresa de Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Líbano "EMSER E.S.P. de conformidad con el Decreto No. 005 del 01 de Enero de 2020 y acta de posesión No 000577 del 01 de Enero de 2020, y quien en lo sucesivo se denomina **LA EMPRESA LA EMSER E.S.P.** y **MAURICIO MORALES PINEDA C.C. 1.104.700.065** de Líbano Tolima, quien para todos los efectos de éste contrato se llamará el **CONTRATISTA**, hacemos constar que hemos celebrado el presente contrato para brindar LA RENOVACION DE HOSTING, DOMINIO, SOPORTE Y ACTUALIZACION DE CONTENIDOS EN LA PAGINA WEB WWW.EMSERESP.COM HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA.- OBJETO:** PRESTACION DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA RENOVACION DE HOSTING, DOMINIO, SOPORTE Y ACTUALIZACION DE CONTENIDOS EN LA PAGINA WEB WWW.EMSERESP.COM HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021. **SEGUNDA.- DESCRIPCION DEL OBJETO Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** El Objeto del presente contrato, comprende los siguientes temas y obliga al contratista a: **1)** Levantamiento de Información, Rediseño Gráfico del sitio web, Formateo del contenido, programación de nueva plantilla base del sitio no actualizado. **2)** Renovar el Hosting y Dominio del sitio web www.emseresp.com hasta Noviembre del 2021. **3)** Realizar trabajos de servidor y contenidos del sitio web como son instalación del sistema de soporte al usuario vía chat en los equipos de atención al usuario. **4)** Enlazar publicaciones realizadas en la página web www.emseresp.com con las redes sociales más utilizadas de manera automática. **5)** Prestar el soporte constante en el mantenimiento y actualización de las cuentas de correo electrónico que pertenecen al dominio @emseresp.com, configurar servidores y registros MX, configurar URL'S personalizadas de acceso, programación y configuración

Fecha de aprobación: 30-09-2019

Calle 4 Carrera 13 Esquina Piso 2 - Líbano Tolima - Cod Postal 731040  
 Telefonos: (098) 256 4347 - (098) 256 1211  
 Línea Emergencias: 3102006133 - 3209002615  
 Email: contacto@emseresp.com  
 www.emseresp.com



Comprometidos con el medio ambiente...

Copias de seguridad y funciones como las detalladas a continuación:

- Creación de copias de seguridad
- Limpieza de archivos basura del servidor.
- Actualización de contenidos
- Creación y actualización de cuentas FTP
- Actualización de módulos de la página web
- Instalaciones en los equipos de la empresa del sistema de soporte al usuario vía chat.
- Creación de formularios de encuesta necesarios.
- Actualización mapas del sitio XML
- Publicación de repositorio de formatos como de acuerdos de pago o similares.
- Campaña en redes sociales de internet para publicación de los servicios de la empresa (si es requerido)
- Depuración de bases de datos.
- Mantenimientos preventivos y correctivos en el sistema de gestión de PQRS.
- Mantenimientos preventivos y correctivos en el Kiosko electrónico de consulta de facturas.
- Depuración de errores frontend y backend
- Migraciones de servidor

**Gestión de correo electrónico**

- Creación y/o actualización de cuentas de correo
- Configuración de servidores y registros MX.
- Configuración URL's personalizadas de acceso
- Mantenimiento a listas de correo personalizadas
- Programación y configuración anti-spam
- Configuración para SMTP/POP/IMAP

**Otros:**

- Actualización de mapas del sitio en sistemas de búsqueda como Google, Yahoo, Bing, etc.

**OCTAVA - CADUCIDAD:** EMSER E.S.P. Previo requerimiento hecho por escrito al CONTRATISTA declarará la caducidad del presente contrato cuando se presente incumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA, que afecten de manera grave y directa su ejecución y amenace con su paralización. **PARAGRAFO.-** La declaratoria de caducidad será constitutiva del siniestro de incumplimiento.

**NOVENA.- CESION Y SUBCONTRATACION:** El CONTRATISTA no podrá ceder, ni subcontratar el presente contrato sino con el consentimiento previo y escrito EMSER E.S.P.

**DECIMA.- INTERPRETACION, MODIFICACION Y TERMINACION UNILATERALES.-** Este contrato se rige por lo establecido en la Constitución Política de Colombia, Ley 142 de 1994, manual interno de contratación acuerdo 002 del 14 de junio de 2019, y demás normas reglamentarias. **DECIMA PRIMERA.- LIQUIDACION DE COMUN ACUERDO:** las partes de común acuerdo pueden dar por terminado el contrato en forma bilateral, por cumplimiento del objeto contractual, por vencimiento del plazo. **DECIMA**

**SEGUNDA.- LIQUIDACION DEL CONTRATO:** EMSER E.S.P. podrá liquidar el presente contrato de conformidad a lo establecido en el artículo VIGECIMO SEPTIMO del Manual

Fecha de aprobación: 30-09-2019

Calle 4 Carrera 13 Esquina Piso 2 - Llanero Tolima - Cod Postal 731040


Telefonos: (098) 256 4347 - (098) 256 1211

Línea Emergencias: 3102006133 - 3209002615

Email: contacto@emseresp.com

www.emseresp.com



 <b>EMSER E.S.P.</b> <small>Empresas de Servicios Públicos de Líbano Tolima S.A. de C.V.</small> <small>1.ª Avenida del Líbano - Líbano</small> <small>TEL: 890.733.7733</small>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>		
	<b>FORMATO DE CONTRATO</b>		
<b>CÓDIGO</b>	<b>FR-GA-024</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>01</b>

<b>No CONTRATO:</b>	<b>132-2020</b>	<b>FECHA:</b>	<b>24-11-2020</b>
---------------------	-----------------	---------------	-------------------

**CONTRATO No:** 132 de 2020  
**TIPO DE CONTRATO:** PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS  
**CONTRATISTA:** MAURICIO MORALES PINEDA  
**IDENTIFICACION:** 1.104.700.065-0  
**CONTRATANTE:** EMSER E.S.P.  
**VALOR:** \$ 4'835.000.  
**OBJETO:** PRESTACION DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA RENOVACION DE HOSTING, DOMINIO, SOPORTE Y ACTUALIZACION DE CONTENIDOS EN LA PAGINA WEB WWW.EMSERESP.COM HASTA NOVIEMBRE 30 DE 2021.  
**DURACION:** 10 DIAS CALENDARIO

Entre los suscritos a saber: Por una parte, **DIANA ALEJANDRA MOJICA GALVIZ** mayor de edad, vecina y domiciliada en el Líbano Tolima, identificada con cédula de ciudadanía N° **65.717.039** de Líbano Tolima, en su calidad de Gerente de la Empresa de Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Líbano "EMSER E.S.P. de conformidad con el Decreto No. 005 del 01 de Enero de 2020 y acta de posesión No 000577 del 01 de Enero de 2020, y quien en lo sucesivo se denomina **LA EMPRESA LA EMSER E.S.P. y MAURICIO MORALES PINEDA C.C. 1.104.700.065** de Líbano Tolima, quien para todos los efectos de éste contrato se llamará el **CONTRATISTA**, hacemos constar que hemos celebrado el presente contrato para brindar LA RENOVACION DE HOSTING, DOMINIO, SOPORTE Y ACTUALIZACION DE CONTENIDOS EN LA PAGINA WEB WWW.EMSERESP.COM HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021, contenido en las siguientes cláusulas: **PRIMERA.- OBJETO:** PRESTACION DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA RENOVACION DE HOSTING, DOMINIO, SOPORTE Y ACTUALIZACION DE CONTENIDOS EN LA PAGINA WEB WWW.EMSERESP.COM HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021. **SEGUNDA.- DESCRIPCION DEL OBJETO Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** El Objeto del presente contrato, comprende los siguientes temas y obliga al contratista a: **1)** Levantamiento de Información, Rediseño Gráfico del sitio web, Formateo del contenido, programación de nueva plantilla base del sitio no actualizado. **2)** Renovar el Hosting y Dominio del sitio web www.emseresp.com hasta Noviembre del 2021. **3)** Realizar trabajos de servidor y contenidos del sitio web como son instalación del sistema de soporte al usuario vía chat en los equipos de atención al usuario. **4)** Enlazar publicaciones realizadas en la página web www.emseresp.com con las redes sociales más utilizadas de manera automática. **5)** Prestar el soporte constante en el mantenimiento y actualización de las cuentas de correo electrónico que pertenecen al dominio @emseresp.com, configurar servidores y registros MX, configurar URL'S personalizadas de acceso, programación y configuración

Fecha de aprobación: 30-09-2019

Calle 4 Carrera 13 Esquina Piso 2 - Líbano Tolima - Cod Postal 731040  
 Telefonos: (098) 256 4347 - (098) 256 1211  
 Línea Emergencias: 3102006133 - 3209002615  
 Email: contacto@emseresp.com  
 www.emseresp.com



Comprometidos con el medio ambiente...

DPP



Copias de seguridad y funciones como las detalladas a continuación:

- Creación de copias de seguridad
- Limpieza de archivos basura del servidor.
- Actualización de contenidos
- Creación y actualización de cuentas FTP
- Actualización de módulos de la página web
- Instalaciones en los equipos de la empresa del sistema de soporte al usuario vía chat.
- Creación de formularios de encuesta necesarios.
- Actualización mapas del sitio XML
- Publicación de repositorio de formatos como de acuerdos de pago o similares.
- Campaña en redes sociales de internet para publicación de los servicios de la empresa (si es requerido)
- Depuración de bases de datos.
- Mantenimientos preventivos y correctivos en el sistema de gestión de PQRS.
- Mantenimientos preventivos y correctivos en el Kiosko electrónico de consulta de facturas.
- Depuración de errores frontend y backend
- Migraciones de servidor

**Gestión de correo electrónico**

- Creación y/o actualización de cuentas de correo
- Configuración de servidores y registros MX.
- Configuración URL's personalizadas de acceso
- Mantenimiento a listas de correo personalizadas
- Programación y configuración anti-spam
- Configuración para SMTP/POP/IMAP

**Otros:**

- Actualización de mapas del sitio en sistemas de búsqueda como Google, Yahoo, Bing, etc.

**OCTAVA - CADUCIDAD:** EMSER E.S.P. Previo requerimiento hecho por escrito al CONTRATISTA declarará la caducidad del presente contrato cuando se presente incumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA, que afecten de manera grave y directa su ejecución y amenace con su paralización. **PARAGRAFO.-** La declaratoria de caducidad será constitutiva del siniestro de incumplimiento.

**NOVENA.- CESION Y SUBCONTRATACION:** El CONTRATISTA no podrá ceder, ni subcontratar el presente contrato sino con el consentimiento previo y escrito EMSER E.S.P.

**DECIMA.- INTERPRETACION, MODIFICACION Y TERMINACION UNILATERALES.-** Este contrato se rige por lo establecido en la Constitución Política de Colombia, Ley 142 de 1994, manual interno de contratación acuerdo 002 del 14 de junio de 2019, y demás normas reglamentarias.

**DECIMA PRIMERA.- LIQUIDACION DE COMUN ACUERDO:** las partes de común acuerdo pueden dar por terminado el contrato en forma bilateral, por cumplimiento del objeto contractual, por vencimiento del plazo.

**DECIMA SEGUNDA.- LIQUIDACION DEL CONTRATO:** EMSER E.S.P. podrá liquidar el presente contrato de conformidad a lo establecido en el artículo VIGECIMO SEPTIMO del Manual

Fecha de aprobación: 30-09-2019



2019